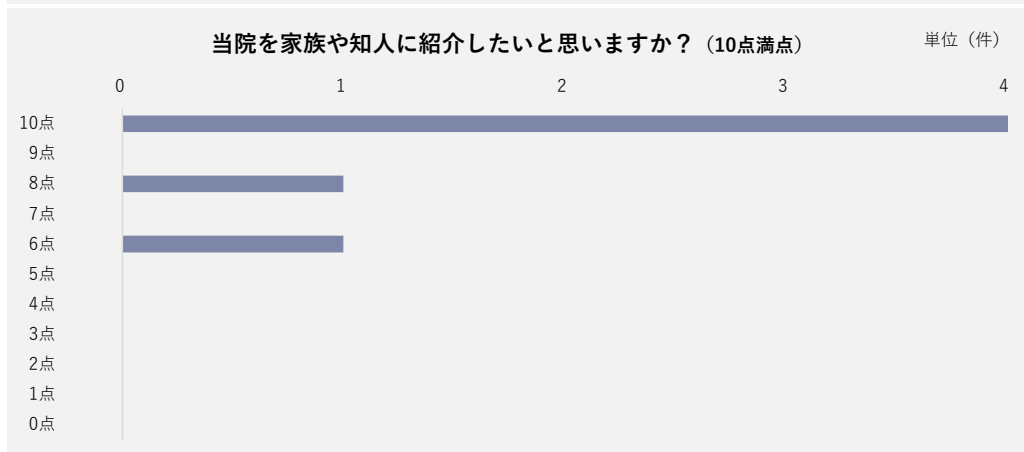
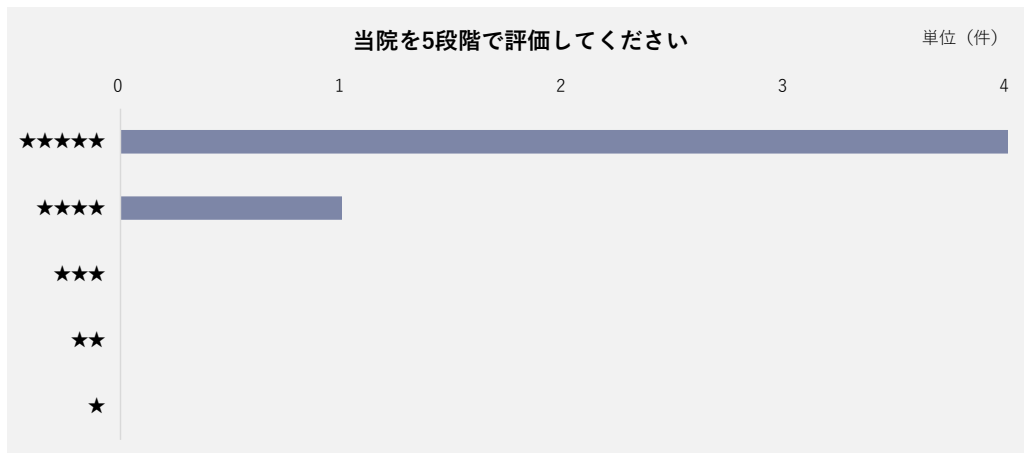


2026年7月 患者満足度集計結果 つくば心療内科クリニック

患者満足度調査回答数： 9 件 ご意見コメント数： 6 件

レポートではすべてのコメントを公開しております。



10点

心療内科の受診は初めてで緊張と不安で心配でしたが、担当の先生が時折笑顔で話してくださり、大丈夫ですよ。と声をかけていただきとても安心しました。処方についてもわかりやすく丁寧に話しくださり、受診させていただけたことで、それだけで前向きな気持ちで帰宅する事ができました。初めての電話予約の際はゆっくり穏やかに事務の方が予約をとってくださり慌てず不安なく話をする事ができました。ありがとうございます。☑

10点

初めてで緊張したが、丁寧に対応して下さいました。先生の柔らかな雰囲気です話を聴いて下さり、思い切って受診し良かったと思いました。

10点

こちらの話をちゃんと聞きながら診察をして下さりとても信頼できます。

10点

こんなにも長く丁寧に、お話を聞いていただけたのは初めてで感激しました。決して、否定や責めたりということもなく、話しやすい和やかな雰囲気です傾聴してくださり、緊張しておりましたが、安心して話することができました。

6点

必要な情報共有ができていないが多かった。医師から「受付に伝えておきますね」と言われた内容が受付まで伝わっていなかったり、カウンセリングの初回記入用紙を受付に提出していたものの、カウンセラーから「受付で記入用紙書きましたか？こちらまで届いていません」と言われてしまったり…。それぞれがきちんと連携してほしいと感じました。

10点

受付の所に小さい虫の死骸がありました。虫が苦手なので、気になりました。